



COMERTBANK

# TARIFE AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ ÎN CONDIȚII GENERALE

în vigoare din 05 octombrie 2015  
modificate din 01 februarie 2017  
modificate din 17 aprilie 2018  
modificate din 01 noiembrie 2019  
modificate din 05 ianuarie 2020  
modificate din 25 iulie 2022  
modificate din 15 septembrie 2022  
modificate din 25 octombrie 2022  
modificate din 04 noiembrie 2022  
modificate din 01 decembrie 2022  
modificate din 10 februarie 2023  
modificate din 07 martie 2023  
modificate din 11 septembrie 2023  
modificate din 13 noiembrie 2023  
modificate din 12 aprilie 2024  
modificate din 12 iunie 2024  
modificate din 09 iulie 2024  
modificate din 23 iulie 2024  
modificate din 30 august 2024  
modificate din 04 aprilie 2025



Nr. crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic	Visa Gold	Note
<b>Condițiile de emitere a cardului</b>				
1	Depunere minimă inițială	gratuit	3 EUR	Se depune la deschiderea contului de plăți
2	Sold minim în cont	gratuit	gratuit	
3	Comision emitere card de plată	gratuit	3 EUR	Se reține la prima alimentare a contului de plăți
4	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) în caz de: pierdere/furt/deteriorare/modifi carea numelui și a prenumelui pe card/ reînnoirea PIN	3 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
5	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	gratuit	gratuit	Se reține la emiterea cardului nou
6	Comision emitere în regim de urgență	15 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului. Perfectarea cardului este efectuată pe parcursul a 4 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul sucursalei nr.3 a Băncii
7	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0.50 EUR	4 EUR / 1.50 EUR*	Comisionul se reține în ultima zi a lunii. *pentru cardurile emise din 01.08.2024
8	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
9	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
<b>Deservirea operațiunilor cu carduri</b>				
10	<b>Comision eliberare numerar la ATM-urile:</b>			
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună – gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	0.02 EUR	
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	
11	<b>Comision eliberare numerar la ghișeele:</b>			
	a. COMERTBANK	1% min 10 MDL	1% min 10 MDL	la momentul eliberării
	a.1. Retragerea de numerar la ghișeu COMERTBANK a mijloacelor bănești ce provin din operațiunea de vânzare a bunurilor imobile/mijloacelor de transport (Legea nr.34/2024, art.5 alin.(4))	0.1% din sumă	0.1% din sumă	
	b. altor bănci din RM	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	
12	<b>Achitare la comerciant</b>	0 EUR	0 EUR	
13	<b>Comision alimentare cont de plăți:</b>			
	a. în numerar: - la ghișeele COMERTBANK	gratuit	gratuit	
	- prin bancomat Cash-in	gratuit	gratuit	



	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	0.5 % min 6 MDL	0.5 % min 6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	0 EUR	0 EUR	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	Comisioanele băncilor straine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele BC Comertbank S.A.
	e. prin credit voucher	2%	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa – P2P	0.35%	0.35%	
14	<b>Comision vizualizare sold la ATM-urile:</b>			
	a. COMERTBANK	0.06 EUR		Prima 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	0.50 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	0.50 EUR	
15	<b>Comision vizualizare sold on-line</b>	0 EUR	0 EUR	
16	<b>Comision mini-extras prin ATM-urile "Comertbank"</b>	0.05 EUR	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis.
17	<b>Comision extras lunar prin e-mail</b>	1 EUR	1 EUR	Primul 1 extras pe lună gratis
18	<b>Servicii de informare</b>			
	SMS Notificare	gratuit	gratuit	Notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/tranzacții nereușite).
	E-mail notificare	gratuit	gratuit	
<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>				
19	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	5 EUR	
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	1 EUR	1 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	15 EUR	15 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
<b>Dobânzi:</b>				
20	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în monedă națională	0	0	Dobânda este flotantă. Se achită până la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	b. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în valută străină	0	0	Dobânda este flotantă. Se achită până la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
<b>Limite:</b>				
21	<b>Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)</b>	10	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	18 000 MDL	20 000 MDL	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	800 EUR	2 000 EUR	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR		Limita stabilită conform legislației în vigoare
22	<b>Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)</b>	5	5	



	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL	20 000 MDL	
<b>MIA Plăți instant</b>				
23	<b>Executarea ordinelor de plata în favoarea clienților, persoanelor fizice, procesate în sistemul de MIA Plăți Instant:</b> - până la 10 000 lei cumulativ per lună - mai mult de 10 000 lei cumulativ per lună	gratuit  0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	gratuit  0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	Valoarea min. a documentului de plata 1 MDL  Valoarea max. a documentului de plata 5000 MDL  Limita zilnică a valorii cumulative 25 000 MDL  Limita lunară a valorii cumulative 80 000 MDL  Request to pay Instant Numarul maxim de solicitari de transfer per zi -10
1.	Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD).			
2.	Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.			
3.	Cardurile se emit pentru o perioadă de 3 ani			
4.	Din 09.07.2024 pentru deponenții care au deschise / vor deschide depozitele la termen în MDL, în suma egală sau mai mare de 70 mii de MDL, emiterea/reemiterea cardurilor în MDL de tip Visa Gold/Visa Classic și comisionul de administrarea lunară a cardului este gratuit.			